安徽省地方标准编制说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准名称 | | 人力资源服务机构 网络招聘会服务规范 | | | |
| 任务来源  （项目计划号） | | 2022-2-47 | | | |
| 第一起草单位  （盖章） | | 远创人力资源管理集团有限公司 | | | |
| 单位地址 | | 安徽省合肥市瑶海区明光路46号东方大厦5楼 | | | |
| 参与起草单位 | | 安徽省人力资源服务协会、合肥市瑶海区人力资源和社会保障局、合肥市蜀山区人力资源和社会保障局、合肥市庐阳区人力资源和社会保障局、安徽易管家服务外包有限公司 | | | |
| 标准起草人  （全部起草人，应与标准文本前言中起草人排序一致） | | | | | |
| 序号 | 姓名 | 单位 | 职务 | 职称 | 电话 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 编制情况 | | | | | |
| 1、编制过程简介 | | | | | |
| 2022年7月1日，收到《关于拟下达2022年第二批安徽省地方标准制修订计划项目的公示》后，成立标准编制小组，成员有远创人力资源管理集团有限公司、安徽省人力资源服务协会、合肥市瑶海区人力资源和社会保障局、合肥市蜀山区人力资源和社会保障局、合肥市庐阳区人力资源和社会保障局、安徽易管家服务外包有限公司，制定了标准编制工作计划，明确人员分工，开始标准的起草工作。  （1）标准起草过程  标准起草前全面收集了相关法律法规、标准文献，对人力资源服务机构开展网络招聘会相关情况进行了深入分析。经过多次讨论研究，确定标准制定原则、标准框架、标准基本内容。根据国家《人力资源市场暂行条例》、《网络招聘服务管理规定》和省内《安徽省人力资源市场条例》等相关法律法规，参考《现场招聘会服务规范》（GB/T 30662-2014）、《人力资源网站招聘求职服务规范》（DB3210/T 1052-2020）等相关标准，结合我省人力资源服务机构网络招聘会工作开展的模式、日常管理的经验、做法等进行文献梳理，以此作为支撑标准的核心指标，形成标准草案。  起草小组通过实地调研、问卷调査、跟踪回访等方式，了解不同地区、不同性质的网络招聘会的实际情况和服务要点，对服务平台、服务流程、服务要求等进行了深度调研，不断完善前期的标准草案初稿，针对标准草案开展多次专家论证，形成了标准的征求意见稿。  （2）征求意见阶段  由工作组牵头负责通过网站、会议等方式对外公开征求意见。 | | | | | |
| 2、制定标准的必要性和意义 | | | | | |
| （1）必要性  当前国内外现场招聘会受新冠疫情影响较大，出于疫情防控的要求，现场招聘会很多时候不能举办，但是企业用工需求和劳动者求职需求仍然存在，在此情况下，举办网络招聘会具有覆盖面广、时效性强、针对性强、成本低廉等优势，网络会招聘的发展势头不容置疑。根据安徽省人力资源和社会保障厅《2021年度安徽省人力资源社会保障事业发展统计公报》，截止到2021年年末，我省人力资源服务机构数2284家，2021年全省共发布“2+N”线上招聘会13477场，在常态化疫情防控条件下，为各类劳动者和有招聘需求的用人单位搭建精准对接平台。网络招聘会发展迅速，却迟迟没有明确的服务规范，在发展如此不均衡的情况下，建立规范的管理制度，针对网络招聘会服务制定统一的标准规范迫在眉睫。  （2）意义  标准具有统一和规范作用，通过制定《人力资源服务机构 网络招聘会服务规范》地方标准，和对该标准的有效实施，将为人力资源服务从业机构建立一个规范化网络招聘会的服务要求，从而提升网络招聘会服务效率，提高服务质量。同时，也能更好地满足用人单位、招聘网站和个人的客观需要。 | | | | | |
| 3、制定标准的原则和依据，与现行法律法规、标准的关系 | | | | | |
| （1）标准编制原则  为了《人力资源服务机构 网络招聘会服务规范》能够真正对网络招聘会服务的规范发展起到指导作用，全面提升网络招聘会服务水平，推动招聘会服务规范化、高效化、系统化发展，有利于《网络招聘服务管理规定》的进一步落实，本标准应具备多样性、科学性、先进性的特点。  （2）标准主要内容的依据  本标准中服务管理要素的确定与标准内容的编制，结合了服务的现状和发展需求。  本标准根据GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。  （3）与现有法律法规、相关标准的关系  本标准符合现行法律、法规要求，与强制性（国家、行业、地方）标准协调一致、无冲突和矛盾。 | | | | | |
| 4、主要条款的说明，主要技术指标、参数、试验验证的论述（**详细说明**） | | | | | |
| 本标准通过参考《人力资源市场暂行条例》、《网络招聘服务管理规定》、《安徽省人力资源市场条例》、《现场招聘会服务规范》（GB/T 30662-2014）、《人力资源网站招聘求职服务规范》（DB3210/T 1052-2020）等法律法规和相关标准，主要对服务机构资质、从业人员、服务平台、服务要求、服务流程、保障机制、服务评价与改进等方面进行了规定。  （1）服务机构资质  人力资源服务机构从事网络招聘会服务属于职业中介活动，应当依法取得人力资源服务许可，且应在网站显著位置公示相应资质。  （2）从业人员  从事网络招聘会服务的工作人员，应具备相关专业知识和技能，并取得相应资格证书。  （3）网络服务平台  应设立人力资源网站作为网络服务平台，网站设立应符合国家相关法律法规要求；应有完善的网站运营技术和网络安全技术，并配有网站运行维护人员；服务平台各项服务许可及服务规范应在显著位置对外公示；服务平台应对外公布服务热线。  （4）服务要求  规定开展网络招聘会服务活动时应该满足的各方面要求。  （5）服务流程  规定开展网络招聘会时，应当设立组织机构、制定工作方案、组织实施以及网络招聘会取消或变更的服务流程。  （6）保障机制  规定开展网络招聘会时，应建立用户注册制度、用户操作指引、网络招聘技术完全保障制度、用户服务跟踪机制等保障机制。  （7）服务评价与改进  网站应定期安排针对用人单位和个人求职者服务评价问卷调查表；应在网站页面显著位置为用人单位和个人求职者提供意见、服务评价反馈服务；应定期进行自我评价，制定并落实具体的持续改进措施。 | | | | | |
| 5、标准中如果涉及专利，应有明确的知识产权说明 | | | | | |
| 无。 | | | | | |
| 6、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况 | | | | | |
| 无。 | | | | | |
| 7、重大分歧意见的处理经过和依据 | | | | | |
| 无。 | | | | | |
| 8、贯彻标准的要求和措施建议（包括组织措施、技术措施、过渡办法、实施日期等） | | | | | |
| **组织措施：**  建议标准批准发布后，在省人力资源和社会保障厅的部署下，配合开展标准的宣贯培训工作，积极推动标准实施和应用。  **技术措施：**  通过标准的实施、监督、评价和改进活动，推动标准有效运用。  **过渡办法：**  根据省地方标准有关要求执行。  **实施日期：**  建议标准批准发布后尽快推广实施 | | | | | |
| 9、废止现行相关标准的建议 | | | | | |
| 无。 | | | | | |
| 10、其它应予说明的事项 | | | | | |
| 无。 | | | | | |

1. 没有的请填写 “无”。